Hinweise zum Datenschutz für Besucher

Auto Freilinger GmbH
Wasserburger Straße 31
83119 Obing

Im Folgenden auch „Verantwortlicher“ oder „verantwortliche Stelle“

Datenschutzbeauftragter
Hans-Jürgen Fellgiebel
c/o imatec GmbH, Bickerather Straße 3, 52152 Simmerath
E-Mail: datenschutz@auto-freilinger.de

Sehr geehrte Damen und Herren,
seit dem 25. Mai 2018 gilt innerhalb der gesamten Europäischen Union ein neues, einheitliches Datenschutzrecht. Die EU-Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) als auch das seit dem 25. Mai 2018 geltende neue Bundesdatenschutzgesetz (BDSG n.F.) enthalten die maßgeblichen Bestimmungen zum Datenschutz. Diese beiden Gesetze betreffen auch Datenverarbeitungen im Kunden-Kontext und Zusammenhang mit dem Besuch und somit dem Aufenthalt an Standorten unseres Unternehmens. Die DSGVO verpflichtet den Verantwortlichen als Verarbeiter von personenbezogenen Daten insbesondere dazu, ihre von der Datenverarbeitung betroffenen Kunden und Besucher über die Datenerhebung, und -verarbeitung zu informieren und sie auf ihre Rechte nach der DSGVO hinzuweisen.

Wir zeigen Ihnen in diesem Dokument auf, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als Kunden und Besucher verarbeiten. Ergänzend unterrichten wir Sie hiermit über Ihre allgemeinen Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden auch „Betroffenenrechte“). Das Bestehen der nachfolgend aufgeführten Rechte steht unter dem Vorbehalt, dass im Einzelfall die gesetzlichen Voraussetzungen zur Ausübung vorliegen.

1. Zu Ihnen verarbeitete personenbezogene Daten

Das Datenschutzrecht knüpft an die Verarbeitung personenbezogener Daten an. Hierbei handelt es sich um Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name, Ihre dienstlichen (und ggf. privaten) Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Auftragsnummer, Autokennzeichen (z.B. bei Besucher-Anmeldung möglich), usw.
Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuches oder zur Auftragsabwicklung von Ihnen erhalten. Umfasst ist also insbesondere Ihre Zuordnung zu Aufträgen und zu Verarbeitungen in Zusammenhang mit Besuchen (Einladungen, Meldelisten, Parkscheine, Kalendereinträge usw.). Im Rahmen der Auftragsabwicklung und bei Besuch müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für Abwicklung von Aufträgen und/oder Besuchen

erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich teils verpflichtet sind; ansonsten können wir ggf. Aufträge nicht erfüllen, interne Prozesse nicht regeln, bzw. unseren gesetzlichen Pflichten nicht nachkommen.

2. Umfang der Datenverarbeitung und Verwendungszwecke

Nachfolgend legen wir die generell vorkommenden Datenverarbeitungen im Unternehmen dar. Daneben können im Unternehmen weitergehende Verarbeitungen von Kunden und Besuchern auftreten. In diesem Fall werden wir den Informationspflichten gesondert im Rahmen der Gestaltung und Umsetzung konkreter Datenverarbeitungsvorgänge nachkommen.

3. Interne Datenverarbeitung Kundenauftrag und Besucher

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt bei uns zu folgenden Zwecken:

a) Zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Artikel 6 Abs.1 b) der EU-DSGVO) wie z.B. Erbringung von Dienstleistungen, Auftrags-, Rechnungs- und Zahlungsabwicklung.

b) Zur Erfüllung Ihrer Wünsche, zur Verbesserung unserer Leistungen und zur Stärkung der Kundenbeziehung unter Berücksichtigung der von Ihnen im Rahmen der Datenschutzerklärung abgegebenen Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs. 1 a) der EU-DSGVO) wie z.B. Zusendung interessanter Informationen über Projekte, Veranstaltungen, Weiterbildungsangebote und Dienstleistungen.

c) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (gemäß Artikel 6 Abs. 1 c) der EU-DSGVO), wie z.B. aus dem Geldwäschegesetz oder aus anderen steuerrechtlichen Vorgaben.

d) Aus berechtigtem Interesse heraus (gemäß Artikel 6 Abs. 1 f) der EU-DSGVO). So kann eine verantwortliche Stelle beispielsweise zum Schutz des Eigentums eine Videoüberwachung durchführen. Eine Verarbeitung von Besucherdaten zur Erfüllung der Besucherrichtlinie (Verhaltens- und Sicherheitsrichtlinie), ebenso zur Einladung von Besuchern, zur Identifizierung im Rahmen unseres Zutrittsberechtigungskonzeptes und aufgrund unserer Nachweispflicht eines aktiven Managementsystems.

Wir speichern die zur Vertragserfüllung erhobenen Daten so lange im operativen System, wie die in dieser Erklärung aufgezeigten Verwendungszwecke vorliegen. Im Anschluss werden die Daten, die den Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. Abgabenordnung bzw. § 257 Handelsgesetzbuch unterfallen, archiviert und nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflichten gelöscht. Besucherscheine und Aufzeichnungen der Fremdfirmenliste werden nach 10 Jahren vernichtet. Alle anderen Daten werden direkt gelöscht, es sei denn, es liegen weitere in dieser Erklärung aufgezeigte Verwendungszwecke der Daten vor.

4. Zum Umfang der Datenerhebung, den Verwendungszwecken und Weitergabe Bei Inanspruchnahme von Services, Kauf von Fahrzeugen / Ersatzteile

Nachfolgend zeigen wir Ihnen auf, in welchem Umfang wir personenbezogene Daten bei einer Inanspruchnahme von Services, beim Kauf von Fahrzeugen / Ersatzteile.

I. Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs oder von Ersatzteilen

Beim Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs oder von Ersatzteilen erhebt und verarbeitet der KFZ-Betrieb die zur Vertragsdurchführung relevanten personenbezogenen Daten [Name, Anschrift,

evtl. Kontaktdaten, Angaben zum gekauften Fahrzeug bzw. zu den gekauften Ersatzteilen] für die Vertragsdurchführung.

Zur Prüfung von Adresse und Bonität ruft der KFZ-Betrieb von Auskunfteien die in den Datenbanken zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich solcher, die auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren ermittelt werden (Scoring), ab. Bei der Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes wird auch Ihre Anschrift berücksichtigt. Folgende Auskunfteien stellen dem KFZ-Betrieb Adress- und Bonitätsdaten zur Verfügung:
Germania Inkasso-Dienst GmbH & Co., Hautpstr. 22, 94469 Deggendorf
Euler Hermes Deutschland Niederlassung der Euler Hermes SA, 22763 Hamburg

Der KFZ-Betrieb verwendet die von den Auskunfteien berechneten Bonitätsdaten sowie die im KFZ-Betrieb im Rahmen der bisherigen Geschäftsbeziehung angefallenen Daten (Auftragsdaten, Daten zum Zahlungsverhalten und vergleichbar), um einen Kreditrahmen zu berechnen, den Sie bei einem Kauf auf Rechnung oder per Bankeinzug in Anspruch nehmen können. Dies dient der Absicherung des KFZ-Betriebes, da das Unternehmen hier ein kreditorisches Risiko trägt. Eine automatisierte Einzelentscheidung findet nicht statt.

Unbezahlte, unbestrittene Forderungen übermitteln wir an die genannten Auskunfteien zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Anschrift vier Wochen nach Zugang der ersten – von insgesamt zwei – schriftlichen Mahnungen. Diese Daten fließen dann in die Bonitätsauskunft mit ein, die die Auskunfteien bei berechtigtem Interesse anfragenden Unternehmen zur Verfügung stellen. Diese Übermittlung von Negativdaten erfolgt im Interesse anderer Versandhändler, denen die Auskunftei bei Vorliegen der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen weitere Angaben über die Zahlungsfähigkeit erteilt. [Weitergehende Hinweise zur Datenverarbeitung der Auskunfteien erhalten Sie von der Geschäftsleitung].

II. Serviceleistungen / Reparatur und Wartung

Der KFZ-Betrieb erhebt und verarbeitet die für die Erbringung und Abrechnung von Serviceleistungen relevanten personenbezogenen Daten. Dies umfasst eine unternehmensinterne Dokumentation der erbrachten Leistungen aus Nachweisgründen („Service-Fahrzeughistorie“). Zudem kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an weitere Unternehmen erfolgen, die in die Reparatur mit einbezogen worden sind (Bsp.: Lackiererei, Reifenauslagerung, Sicherheitsprüfungen (HU, AU), Fahrzeuggutachten. An diese Unternehmen werden ggf. personenbezogene Daten - wie etwa Ihr Name oder ein Kraftfahrzeug-Kennzeichen - übermittelt, sofern dies im Rahmen der Vertragsdurchführung erforderlich ist.

Sofern Sie Serviceleistungen (z.B. Reparaturleistungen, Wartungsarbeiten) in Anspruch nehmen, können – sofern erforderlich – die im Fahrzeug gespeicherten Betriebsdaten zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ausgelesen und für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung verarbeitet werden. Gleiches gilt für Garantiefälle und Qualitätssicherungsmaßnahmen. Die Betriebsdaten dokumentieren technische Zustände des Fahrzeugs oder einzelner Komponenten, helfen bei der Fehlerdiagnose, der Einhaltung von Gewährleistungsverpflichtungen und bei der Qualitätsverbesserung. Diese Daten,

insbesondere Informationen über Bauteilbeanspruchungen, technische Ereignisse, Fehlbedienungen und andere Fehler, werden hierfür zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ggf. an den Hersteller übermittelt. Darüber hinaus unterliegt der Hersteller der Produkthaftung. Auch dafür verwendet der Hersteller Betriebsdaten aus Fahrzeugen, etwa für Rückrufaktionen. Diese Daten können auch dafür genutzt werden, Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung und Garantie zu prüfen bzw. eine Kulanzanfrage durchzuführen.
Zudem können bei Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung Betriebsdaten zum Fahrzeug, die ggf. personenbeziehbar sind, an den Hersteller übertragen werden (technische Hotline, Fahrzeugdiagnose/Telediagnose). Fehlerspeicher im Fahrzeug können im Rahmen von Reparatur- und Servicearbeiten oder auf Ihren Wunsch hin zurückgesetzt werden.

III. Kostenvoranschläge / Kostenübernahme durch Hersteller

Sofern wir für Sie Kostenvoranschläge erstellen, erheben wir die für diesen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten (Art des Schadens, betroffenes Fahrzeug, ggf. Angaben zur Versicherung sowie Ihre Kontaktdaten). Sofern eine Übernahme der Kosten durch eine Versicherung erwünscht ist, geben wir diese im erforderlichen Umfang an die Versicherung weiter, damit eine Kostenübernahme geprüft werden kann. Im Fall einer Garantie- / Gewährleistungs-/ Kulanzanfrage werden zur Prüfung einer Leistungserstattung die erforderlichen personenbezogenen Daten an den Hersteller weitergeleitet.

IV. Weitere Datenverarbeitungen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Daten aus dem Kauf eines Fahrzeugs / von Ersatzteilen sowie aus der Erbringung von Serviceleistungen werden zudem für eine ggf. erforderliche Abwicklung von Gewährleistungsfällen oder sonstigen Reklamationen verwendet. Zudem können diese Daten auch den externen Wirtschaftsprüfern und/oder Steuerberatern für deren Beratung- und Prüfzwecke weitergegeben werden.

V. Zur Löschung von Daten aus der Inanspruchnahme von Services, Kauf von Fahrzeugen / Ersatzteile

Die bei der Inanspruchnahme von Services, Kauf von Fahrzeugen / Ersatzteile anfallenden personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr für die Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich sind. Eine Sperrung der Daten erfolgt in folgenden Fällen:

- Erfüllung von gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. Abgabenordnung bzw. § 257 Handelsgesetzbuch. Die vorgegebenen Fristen betragen bis zu 10 Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern diese Fälle einschlägig sind, werden die Daten nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten / Ende der Verjährungsfrist gelöscht.

6. Weitergabe an externe Stellen

Ihre Daten werden innerhalb des Unternehmens von unseren Mitarbeitern verarbeitet, die regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult und verpflichtet werden. Um unseren Geschäftsbetrieb durchführen zu können, arbeiten wir auch mit anderen Unternehmen zusammen, denen wir im konkreten Einzelfall Ihre Daten übermitteln. Hierzu zählen insbesondere folgende:

Dienstleister für Druck- und Versandabwicklung	Versand von Mailings zu Marketingzwecken
IT Infrastruktur (Hardware, Software)	Terminvereinbarung, Teilebestellung, Reparaturabwicklung, Dealer Management Systeme
Haustechnik & Sicherheitsdienste	Überwachung des Unternehmensgebäude und Parkplatz unter und außerhalb der Öffnungszeiten
Steuerberater, Rechtsvertreter	Meldepflichten zu Steuerabgaben
Banken	Rechnungswesen
Sachversicherungen	Schadensfallabwicklungen
Inkassobüro	Mahnwesen, Bonitätsprüfungen
Gesellschaften der Unternehmensgruppe (z.B. zur Abwicklung gemeinsamer Projekte)	Insbesondere Gesellschaften der Daimler AG überwiegend zu Garantie und Kulanzabwicklungen
Finanzamt	Umsatzsteuermeldungen

und ggf. nach Art des Einzelfalls Weitere/Andere.

Sofern es erforderlich ist, werden mit den verantwortlichen Lieferanten bzw. Dienstleister gem. Artikel 28 des DSGVO Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

6. Ihre Rechte

Als Betroffener stehen Ihnen verschiedene Rechte gegenüber uns zu. Für die Ausübung Ihnen zustehender Rechte können Sie sich am einfachsten an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten wenden. Jeder betroffenen Person stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Jedem Betroffenen steht ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an Auto Freilinger GmbH oder auch an unseren Datenschutzbeauftragten.

7. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die „verantwortliche Stelle“. Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zum Thema Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse.