Hiermit informieren wir Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch „Daten“ genannt) in unserem Unternehmen. Durch die DS-GVO sind uns einige sinnvolle Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

1. Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 1 DS-GVO

Werden personenbezogene Daten bei einem Betroffenen (z.B. Kunden, Interessenten, Mitarbeiter) erhoben, muss der Verantwortliche (z.B. Unternehmen, Verein, Verband) nach Artikel 13 Abs. 1 der DS-GVO folgende Informationen mitteilen.

1.1 Identität des Verantwortlichen

Auto Freilinger GmbH
vertreten durch Caroline Freilinger, Fritz Freilinger
Wasserburger Str. 31
83119 Obing

1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

imatec GmbH, Hans-Jürgen Fellgiebel
Bickerather Straße 3, 52152 Simmerath
Telefon +49 2473/92879-0 | E-Mail datenschutz@auto-freilinger.de

1.3 Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt bei uns zu folgenden Zwecken:

a) Zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Artikel 6 Abs.1 b der DS-GVO) wie z.B. Erbringung von Reparaturleistungen, Lieferung von Ersatzteilen, Abschluss von Garantieverträgen, Durchführung von Hauptuntersuchungen und Dienstleistungen, Erstellung von Gutachten, Bereitstellung von Werkstattersatz- und Mietfahrzeugen. Rechnungs- und Zahlungsabwicklung, Neufahrzeugvermittlung, Lieferantenmanagement

b) Zur Erfüllung Ihrer Wünsche. Zur Verbesserung unserer Leistungen und zur Stärkung der Kundenbeziehung unter Berücksichtigung der von Ihnen abgegebenen Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs. 1 a) der DS-GVO wie z.B. zu werblichen Zwecken, Zusendung interessanter Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, Zufriedenheitsbefragungen. Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden somit mit gesonderter Einwilligung verwendet. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Post-Adresse jederzeit widersprechen, worauf Sie bei Datenerhebung als auch bei jeder werblichen Ansprache hingewiesen werden.

c) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (gemäß Artikel 6 Abs. 1 c) der DS-GVO), wie 2.B. aus dem Geldwäschegesetz oder aus anderen steuerrechtlichen Vorgaben.

d) Aus berechtigtem Interesse heraus (gemäß Artikel 6 Abs. 1 f) der DS-GVO). Die Fortführung oder die Reaktivierung einer Geschäftsbeziehung stellen berechtigte Interessen unseres Hauses dar. Sofern wir im Zusammenhang mit dem Verkauf von Leistungen oder Produkten Ihre Post-Adresse erhalten, verwenden wir diese Adresse zur Bewerbung eigener, ähnlicher Produkte und Leistungen und zur Kundenbetreuung. So zum Beispiel für einen Erinnerungsbrief zur gesetzlichen Haupt- und Abgasuntersuchung. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Post-Adresse jederzeit widersprechen, worauf Sie bei Datenerhebung als auch bei jeder werblichen Ansprache hingewiesen werden. Im gewerblichen Bereich verwenden wir die E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke, sofern die Voraussetzungen für eine mutmaßliche Einwilligung, etwa im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung, gegeben sind. Name und Anschrift sowie entsprechende personenbezogene Daten aus dem Kauf eines Produktes oder der Inanspruchnahme von Services werden nicht mehr für werbliche Zwecke aus berechtigtem Interesse heraus verwendet, sofern Sie über einen Zeitraum von 4 Jahren Services nicht mehr in Anspruch genommen oder ein Produkt gekauft haben.

1.4 Kategorien von verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit regelmäßig insbesondere folgende Daten: Name, Vorname, Straße mit Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugkennzeichen, Fahrgestellnummer, Auftragsnummer, Personalausweisnummer, Führerscheinnummer, Bankverbindung, Steuernummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Geburtsdatum und Geburtstort werden bei uns ausschließlich im Zusammenhang mit der Bestellung von diebstahlrelevanten Fahrzeugteilen (wie z.B. Fahrzeugschlüssel, Zündschlösser, Steuergeräte oder Radiocodes) verarbeitet.

1.5 Empfänger von Daten

Ihre Daten werden innerhalb der **Auto Freilinger GmbH** von unseren Mitarbeitern verarbeitet, die regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult und verpflichtet werden. Darüber hinaus werden Ihre Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses nur unter Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen oder auf Basis Ihrer Einwilligung weitergegeben. Um unseren Geschäftsbetrieb (siehe Abschnitt 1.3) durchführen zu können, arbeiten wir auch mit anderen Unternehmen zusammen, denen wir im konkreten Einzelfall Ihre Daten übermitteln. Hierzu zählen insbesondere folgende:

- Unsere Filialbetriebe
- Mercedes-Benz Group AG und Daimler-Truck AG mit Ihren Tochtergesellschaften (z.B. bei der Ersatzteilermittlung, bei der Fahrzeugdiagnose bei der Auftragsschreibung, bei der Ermittlung von Reparaturinformationen, bei der Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen, bei Marketingmaßnahmen, bei der Neufahrzeugvermittlung, bei Pannen- und Beschwerdefällen, beim Pflegen des Digitalen Serviceheftes (DSB), bei der Verwaltung von
- Datenschutzerklärungen)
- IT-Service-Unternehmen (z.B. bei der Auftragsschreibung und Archivierung im Rechenzentrum) Prüforganisationen bei der Durchführung von gesetzlichen Hauptuntersuchungen oder im Rahmen von Qualitätsprüfungen
- Deutsche Automobil Treuhand GmbH (bei der Unfallschadenkalkulation und -abwicklung sowie bei der Gebrauchtfahrzeugbewertung)
- Abschleppdienstleister
- Autovermieter, Lackier- und Karosseriebetriebe
- Sachverständige
- Leasinggesellschaften und Flottendienstleister
- Banken und Clearingstellen für Versicherungsunternehmen, Logistikunternehmen
- Steuerberater
- andere Vertragspartner der Mercedes-Benz Group AG oder der Daimler-Truck AG zur Einholung eines Obligos im Rahmen eines Pannenfalls
- Marketingdienstleister im Rahmen von vertraglich geregelter Auftragsdatenverarbeitung
- Usw.

2. Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 2 DS-GVO

2.1 Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen oder aus unserem berechtigten Interesse heraus erforderlich ist. Sofern dies nicht mehr der Fall ist, werden die Daten regelmäßig gelöscht, Videoaufzeichnungen werden innerhalb von 5 Tagen von uns automatisch überschrieben. Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuchs und der Abgabenordnung höchstens 10 Jahre lang aufbewahrt. Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung einer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Vorteil nutzen. So kann, beispielsweise der Zugriff auf die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs auch nach längerer Zeit hilfreich sein - etwa für die Abwicklung von Kulanzanträgen mit der Mercedes-Benz Group AG oder im Zusammenhang mit der Analyse bereits durchgeführter Reparaturen am Fahrzeug. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.2 Rechte der Betroffenen

Welche Rechte haben Sie als Kunde oder Interessent, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?
Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen
- Berichtigung Ihrer Daten, wenn sie nicht (mehr) zutreffend sein sollten oder unvollständig sind
- Löschung Ihrer Daten, sofern nicht ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung erforderlich macht
- Einschränkungen der Verarbeitung (statt einer Löschung)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerden bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Für den Fall, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen bezüglich des Datenschutzes sind oder Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig erfolgt. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde ist die Ihres Wohnortes.)

2.3 Widerrufbarkeit von Einwilligungen (Werbewiderspruchsrecht)

Soweit Sie uns im Rahmen unserer Datenschutzerklärung Ihre explizite Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Marketing, Zufriedenheitsbefragungen) erteilt haben, kann diese Einwilligung jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Die Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs der Einwilligung rechtmäßig. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten dann nicht mehr für diese Zwecke.

2.4 Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Als verantwortliche Stelle weisen wir Kunden und Interessenten darauf hin, ob die Bereitstellung von Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss erforderlich ist oder eine sonstige Verpflichtung besteht und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hätte.

2.5 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Sobald wir als verantwortliche Stelle Verfahren der automatisierten Entscheidung nach Art. 22 DS-GVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art 4 DS-GVO durchführen, informieren wir den Betroffenen über die besondere Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren, Diese Informationspflicht erstreckt sich auf Angaben zu der dazu verwendeten Logik oder des Algorithmus.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weitergeholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder Fragen Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde nach. Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen ebenfalls für Rückfragen gerne zur Verfügung.